



IL PESO DELLA BUROCRAZIA NELLA VITA DEGLI ITALIANI

>KKIENN<
connecting people and companies

La burocrazia è la seconda causa della “fatica di vivere” degli italiani: al pari dei soldi ma prima della salute, del lavoro, dei figli, dell’amore.

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

% 8-10: percentuale di chi valuta il PROBLEMA come fonte di molto o moltissimo stress

	TOTALE CAMPIONE	
	%8-10	VOTO MEDIO
soldi che non bastano mai	50,2	7,2
troppa burocrazia	48,5	7,1
preoccupazioni per la salute	40,0	6,6
mancanza di lavoro o timori per il lavoro	43,8	6,5
mancanza di tempo	36,9	6,4
tensioni e discussioni sul lavoro	31,1	6,0
troppe ore di lavoro	31,9	5,9
preoccupazioni per i figli	39,5	5,9
conflitti familiari	31,5	5,8
delusioni negli affetti	31,7	5,7
familiari anziani di cui prendersi cura	29,5	5,5

Al Sud la burocrazia è un problema grave ma i soldi ancora di più. Nel Nord Est la burocrazia è la priorità

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICHE E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

% 8-10
mi crea molto/moltissimo
stress

		ITALIA			
	Italia	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud
soldi	50,2	48,5	45,9	50,0	55,0
burocrazia	48,5	46,1	46,4	47,4	53,4
lavoro	43,8	41,3	38,3	47,0	47,9
salute	40,0	39,2	37,3	40,8	42,2

Siciliani, calabresi e pugliesi i più stressati dalla burocrazia, Piemonte prima regione del Nord

Va un po' meglio per emiliani, veneti, toscani e soprattutto lombardi

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

% 8-10

Italia: 48,5

%8-10

VOTO MEDIO

Sicilia	56,1	7,2
Calabria	53,9	7,3
Puglia	53,6	7,3
Piemonte	51,9	7,3
Liguria	51,6	7,2
Marche	51,1	7,1
Campania	50,8	7,3
Sardegna	49,9	7,6
Lazio	49,4	7,3
Friuli	49,4	7,4
Emilia-Romagna	46,4	7,1
Veneto	45,1	6,9
Toscana	44,0	6,9
Lombardia	43,2	7,1

La burocrazia è la prima causa di stress tra gli over 55

Per i più giovani il primo problema resta la mancanza o la precarietà del lavoro. I soldi sono fonte di stress per un italiano su due.

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

% 8-10 mi crea molto/ moltissimo stress	totale	Millennials	Generazione X	Baby Boomers
		%8-10	%8-10	%8-10
soldi	50,2	47,1	47,5	50,7
burocrazia	48,5	47,0	47,0	53,6
lavoro	43,8	48,4	42,4	44,5
salute	40,0	39,2	39,1	42,7

La burocrazia aggrava la fatica di vivere anzitutto di chi ha problemi economici

Ed è la fonte di maggior stress della classe media e medio-alta. Scarso impatto sui ricchi.

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS: “TROPPIA BUROCRAZIA”

		CONDIZIONE ECONOMICA					
		alta	medioalta	media	mediobassa	bassa	
% 8-10 mi crea molto/moltissimo stress	totale						
	soldi	50,2	17,3	30,4	43,0	58,8	79,2
	burocrazia	48,5	17,8	44,3	47,7	48,3	58,7
	lavoro	43,8	29,7	28,4	39,5	48	66,1
salute	40,0	22,8	32,2	31,2	39,6	54,0	

Nelle famiglie numerose il peso della burocrazia si affianca spesso a numerose altre preoccupazioni.

La vita è più leggera per i single e le coppie.

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”, »

QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS: “TROPPIA BUROCRAZIA”

% 8-10 mi crea molto/ moltissimo stress		MEMBRI DELLA FAMIGLIA				
		1	2	3	4	5 o più
totale	50,2	42,7	49,5	47,8	54,2	58,6
soldi	48,5	42,6	47,5	48,5	50,9	51,8
burocrazia	43,8	36,8	42,0	44,1	46,5	48,4
lavoro	40,0	34,3	39,4	38,5	42,8	46,1
salute						

Casalinghe, artigiani, operai e disoccupati sono le principali vittime della burocrazia

«Parliamo ora di alcuni PROBLEMI che possono vivere le persone. Per ciascuno dovrebbe dirmi QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS per lei, con un voto da 1 a 10, dove 1 significa “ non mi crea nessuna fatica e stress” , mentre 10 significa “mi crea moltissima fatica e stress”.»

QUANTO È MOTIVO DI FATICA E STRESS: “TROPPIA BUROCRAZIA”

%8-10 totale campione: 48,5

	%8-10
Casalinghe	59,3
Artigiani	56,9
Operai	55,0
Disoccupati	54,5
Titolare d'azienda	52,2
Pensionati	50,1
Libero Professionista	46,7
Commerciante	45,3
Impiegato	43,8
Dirigente	43,0
Studente	40,8

L'agenda dei media non sempre mette in luce i principali problemi con cui fanno i conti gli italiani.

“Quando pensiamo alle difficoltà quotidiane degli italiani la nostra mente va alla **convivenza** difficile con gli immigrati, ai giovani senza futuro o a chi ha perso o teme di perdere il lavoro.

Sono problemi importanti: ne parlano i telegiornali ogni giorno, i partiti politici si contendono su questi temi i voti degli elettori. Ma non sono queste le ragioni principali per cui la vita degli italiani è faticosa, per cui **sono ansiosi** o vanno dormire di cattivo umore.

Al primo posto ci sono i **soldi** che non bastano mai. È un problema di molti, non solo di chi ha perso il lavoro. È il risultato dell'impoverimento delle famiglie, che hanno meno risorse di un tempo e che, pur abituate alle rinunce imposte dalla crisi, faticano ad adattarsi ad un presente più grigio del passato”.

La burocrazia rallenta l'attività delle imprese e "affatica" le famiglie.

*Il secondo motivo di stress è la troppa burocrazia; la fatica quotidiana di **stare dietro** alle innumerevoli pratiche della nostra vita: dalle tasse alla sanità, dalla pensione alle scuole dei figli, dal rinnovo del bollo, della patente alla revisione ai certificati dei vaccini.*

*La mass media ne parlano solitamente a proposito delle imprese, citando i tempi eterni per aprire una partita IVA, avere un'autorizzazione edilizia o celebrare un processo civile. Ma per **le famiglie è anche peggio**: vuol dire stress, fatica, tempo perso, discussioni, difficoltà a capire e a farsi capire, piccoli e grandi salassi, diritti negati.*

E' il costo umano di avere uno Stato inefficiente, che colpisce tutti in misura indiscriminata ma a che pesa di più su chi sta peggio. La politica ne parla poco, perché i cittadini possono chiedergliene conto. E perché sulla riforma dello Stato hanno fallito tutti i governi.

IL COMMENTO (3)

Dalla nostra ricerca emergono due Italie diverse, entrambe colpite dalle inefficienze dello Stato.

Ma è questo un vero tormento quotidiano per gli italiani. La nostra ricerca disegna due Italie:

- Una di ceto medio e medio-alto, più diffusa al Centro e al Nord, fatta di lavoratori dipendenti e autonomi, che non ha problemi economici o di lavoro: per questi italiani la burocrazia **è il problema più grave**, la principale fonte di disagio nella vita di tutti i giorni. Ma in un quadro di relativa serenità esistenziale.
- L'altra Italia è di ceto medio-basso e basso, fatta di operai, casalinghe e disoccupati, di famiglie numerose, più diffusa al Sud, che non riesce a far quadrare i conti a fine mese. Per questi italiani **la priorità sono i soldi e il lavoro**. Ma la burocrazia è un peso in più, la classica goccia che fa traboccare il vaso di una vita già difficile.

Massimo Di Braccio
(Direttore Kkienn)

NOTA INFORMATIVA

Istituto *Kkienn Connecting People and Companies*

Committente *Kkienn Connecting People and Companies* (www.kkienn.com)

Campione *2.000 persone, 18 anni e più, utenti internet*

Metodo *indagine CAWI (web) su campione casuale attraverso access panel*

Periodo *giugno 2017*